

DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

Promuovere l'inclusività sociale attraverso attività di supporto ad associazioni ed enti operanti sul territorio nazionale è da sempre uno degli obiettivi di Repower.

In quest'ottica, rendere accessibili e utilizzabili alle persone diversamente abili i nostri strumenti digitali, quali siti internet e applicazioni, diventa per noi non solo un obbligo giuridico, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4, ma un dovere morale.

AMBITO DI APPLICAZIONE

La presente dichiarazione si applica al sito internet www.repower.com e relativi sottodomini (c.d. “domini di terzo livello”), nonché all'applicazione mobile “ECTA (Energia che ti app)”, erogati da Repower Italia spa, via Uberti 37 - 20129 Milano, Tel +39 02 581 4211, C.F. e P.I. 00789540143.

STATO DI CONFORMITÀ

Parzialmente conforme

Il sito internet, i relativi sottodomini e l'applicazione mobile sono parzialmente conformi ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità e delle deroghe elencati di seguito.

CONTENUTI NON ACCESSIBILI

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il/i seguente/i motivo/i:

a) inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

Nelle pagine web presenti agli URL:

- www.repower.com;
- energiachetiserve.repower.com/ricarica101;
- energiachetiserve.repower.com/ecta;
- dinaclub.repower.com;
- energiaflat.repower.com;
- pmi.repower.com;

e nell'applicazione ECTA

il criterio di contrasto minimo (4,5:1) tra i colori degli elementi grafici testuali e lo sfondo non è strettamente rispettato in quanto l'adeguamento alle linee guida tecniche WCAG 2.2 (tecnica G18) comprometterebbe l'aderenza delle pagine stesse alle specifiche grafiche e all'immagine coordinata di Repower.

Nelle pagine web presenti agli URL:

- energiachetiserve.repower.com/ricarica101;
- energiachetiserve.repower.com/ecta;
- dinaclub.repower.com;
- energiaflat.repower.com;
- pmi.repower.com;

i colori dei link visitabili non sono sufficientemente evidenti in caso di deficit visivo che comporti un'alterata percezione dei colori in quanto l'adeguamento alle linee guida tecniche WCAG 2.2 (tecnica F73) comprometterebbe l'aderenza delle pagine stesse alle specifiche grafiche e all'immagine coordinata di Repower.

Nelle pagine web presenti agli URL:

- energiachetiserve.repower.com/ricarica101;
- dinaclub.repower.com;
- pmi.repower.com;

e nell'applicazione ECTA

i colori di bordi e sfondo degli elementi grafici di stile possono, in alcuni casi, mascherare l'indicatore visuale di focus utilizzato nella navigazione con dispositivi di input alternativi al mouse; l'adeguamento alle linee guida tecniche WCAG 2.2 (tecnica F78) comprometterebbe l'aderenza delle pagine stesse alle specifiche grafiche e all'immagine coordinata di Repower.

b) onere sproporzionato:

Nelle pagine web presenti agli URL:

- dinaclub.repower.com;
- energiaflat.repower.com;
- pmi.repower.com;

la classificazione dei titoli per grandezza rispettando l'utilizzo dei tag da H1 a H6 non è completamente rispettato in quanto l'adeguamento alle linee guida tecniche WCAG 2.2 (tecnica H42) richiederebbe la sostituzione dell'intera piattaforma tecnologica.

Nelle pagine web presenti all'URL energiaflat.repower.com è stato omesso l'attributo di descrizione alternativo di alcuni elementi grafici, aree o elementi di input in quanto l'adeguamento alle linee guida tecniche WCAG 2.2 (tecnica H65) richiederebbe la sostituzione dell'intera piattaforma tecnologica.

Nelle pagine web presenti all'URL dinaclub.repower.com secondo le linee guida tecniche WCAG 2.2 non tutti gli elementi sono etichettati correttamente (tecnica ARIA6), sono mancanti alcuni attributi necessari a garantire l'autocompletamento dei campi (tecnica H98) e gli attributi e le etichette degli elementi non possono essere utilizzati in tutti i casi per identificare i controlli dei form di invio dati (tecniche H44 e H65). Tali criteri di accessibilità non risultano completamente rispettati in quanto l'adeguamento richiederebbe la sostituzione dell'intera piattaforma tecnologica.

Nell'applicazione ECTA i motori di sintesi vocale non riescono a descrivere correttamente il contenuto a causa di limiti tecnologici della piattaforma utilizzata e i font non risultano ingrandibili in modo sufficientemente efficace in caso di ipovedenza. Tali criteri di accessibilità non risultano completamente rispettati in quanto l'adeguamento richiederebbe la sostituzione dell'intera piattaforma tecnologica.

c) il contenuto non rientra nell'ambito della legislazione applicabile:

Nelle pagine web presenti agli URL:

- www.repower.com;
- energiachetiserve.repower.com/ricarica101;
- energiachetiserve.repower.com/ecta/;
- dinaclub.repower.com;
- energiaflat.repower.com;
- pmi.repower.com;

i contenuti multimediali (quali, ad esempio, video e podcast erogati dalla piattaforma) non sono dotati di tecnologie adatte a generare sottotitoli automatici o descrizioni audio o visive di supporto alla fruizione del contenuto originale. Tali contenuti sono da ritenersi esclusi dagli obblighi di cui alla legge 9 gennaio 2004, n. 4 in quanto rappresentano meri contenuti pubblicitari volti all'engagement dell'utente visitatore, non concorrendo alla pubblica utilità né configurandosi come contenuto atto a fornire informazioni utili all'erogazione dei servizi dell'azienda.

Per tutti i casi di non conformità indicati ai punti a) e b) si segnala che le moderne tecnologie assistive sono comunque in grado di garantire una navigazione efficace, come risultato dai test svolti da soggetti terzi, successivamente indicati, che hanno classificato il sito web con un livello di accessibilità di 3.8/5 (secondo livello di qualità secondo quanto stabilito dall'AGID nel Manuale per la verifica soggettiva dei siti web).

REDAZIONE DELLA DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

La presente dichiarazione è stata redatta il 25 settembre 2023, aggiornata al 14 gennaio 2025.

Le informazioni presenti nella presente dichiarazione sono state ricavate dalle seguenti analisi:

- autovalutazione effettuata direttamente da Repower Italia Spa attraverso i seguenti tools promossi dal CNR:
 1. MAUVE++ - MultiguideLine Accessibility and Usability Validation Environment.
- autovalutazione effettuata direttamente da Repower Italia Spa attraverso i seguenti tools:
 1. Google Lighthouse.
- valutazione effettuata da terzi e, segnatamente, delle seguenti attività svolte da Fondazione Asphi Onlus:
 1. analisi del contesto da parte di un esperto di fattori umani e preparazione dei task da sottoporre al gruppo di valutazione;
 2. costituzione del gruppo qualificato di valutazione di n. 5 persone, includendo persone rappresentative dei tipi di disabilità richiesti;
 3. esecuzione di n. 8 compiti da parte del gruppo di valutazione;
 4. raccolta e analisi dei risultati delle prove;
 5. stesura di un rapporto con i commenti, i suggerimenti e le valutazioni dei componenti del gruppo di lavoro sulle 12 caratteristiche qualitative previste dalla normativa vigente, fino ad arrivare al livello di qualità del sito web (il punteggio conseguito dal sito e dai relativi sottodomini corrisponde ad un secondo livello di qualità secondo quanto stabilito dall'AGID nel Manuale per la verifica soggettiva dei siti web e delle app).
 6. attività di monitoraggio e aggiornamento del rapporto in seguito alle attività di adeguamento ai criteri di accessibilità.

MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI E RECAPITI DI REPOWER ITALIA SPA

Le segnalazioni, e relativo link, da utilizzare per notificare a Repower Italia Spa i casi di mancata conformità sono i seguenti:

- e-mail accessibilita@repower.com
- Pec repower.it@pec.repower.com
- Posta ordinaria: via Uberti 37 - 20129 Milano
- Telefono: +39 02 581 4211

Il Responsabile delle segnalazioni è reperibile al seguente indirizzo accessibilita@repower.com

Nella segnalazione preghiamo di indicare:

- la non conformità riscontrata;
- l'indirizzo URL o una cattura dello schermo, nel caso dell'applicazione mobile;
- nome e cognome;
- strumenti utilizzati (tecnologie assistive, sistema operativo ecc.).

MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI ALL'AGID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

INFORMAZIONI SUL SITO

Data di pubblicazione del sito web: 15/05/2017

Sono stati effettuati i test di usabilità: sì

CMS utilizzato per il sito web: soluzione CMS proprietaria sviluppata internamente da Repower

INFORMAZIONI SULL'APPLICAZIONE ECTA

Data di prima pubblicazione dell'app: 06/02/2017

Sono stati effettuati i test di usabilità: sì

Piattaforma utilizzata per l'applicazione: soluzione proprietaria sviluppata internamente da Repower

INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA

Il numero di dipendenti con disabilità presenti in Repower è pari a 2. Non sono previste postazioni di lavoro per tali dipendenti in quanto le specifiche disabilità non richiedono l'ausilio di postazioni di lavoro particolari.

Data pubblicazione della presente dichiarazione: 14/01/2025